

Handelsbetingelser for Coach Henriette Hægeland AS

Velkommen til Coach Henriette Hægeland sine tjenester. Jeg er glade for at ha deg med på reisen mot et sunnere og sterkere liv. Disse betingelsene gjelder for din bruk av vår hjemmeside, app og coachingtjenestene vi tilbyr via disse plattformene. Vennligst les betingelsene nøye.

Ved å benytte våre tjenester aksepterer du disse betingelsene og vår personvernerklæring. Hvis du ikke kan akseptere disse betingelsene, bør du avstå fra å bruke våre tjenester og slette vår app umiddelbart hvis den allerede er installert.

1. **Informasjon og betingelser** Jeg er Coach Henriette Hægeland, registrert i Norge med organisasjonsnummer 928528405. Disse betingelsene regulerer din tilgang til og bruk av mine tjenester.
2. **Kontaktinformasjon** Hvis du trenger å kontakte meg, kan du sende en e-post til henriette@coachhenriette.no. Jeg vil kommunisere med deg via e-post, SMS, Instagram eller gjennom min app, basert på de kontaktopplysningene du har oppgitt.
3. **Bruk av mine tjenester** For å kunne bruke mine tjenester må du:
 - Være minst 18 år eller ha samtykke fra dine foreldre.
 - Kun bruke mine tjenester til dine egne personlige formål.
 - Last ned min app og motta oppdateringer som forbedrer funksjonaliteten og retter feil.

Hvis du er under 18 år, må dine foreldre være involvert i ditt coachingforløp og rådgive deg i bruken av våre tjenester. Jeg kan ikke akseptere klienter under 18 år uten foreldres samtykke.

4. **Eget ansvar** Mine tjenester er ikke ment å erstatte medisinsk rådgivning. Før du begynner et trenings- eller kostholdsprogram, bør du konsultere din lege eller en helsepersonell for å sikre at det er passende for deg. Resultatene av mine coachingtjenester kan variere avhengig av individuelle faktorer som genetiske disposisjoner, fysisk form og overholdelse av programmene. Jeg kan ikke garantere spesifikke resultater. Hvis du føler deg trøtt, svimmel, kortpustet eller får smerter under treningen, må du umiddelbart stoppe og søke medisinsk hjelp. Både trening og endringer i kostholdet innebærer visse risikoer som du påtar deg på egen risiko. Du bør også nøye gjennomgå kostplanene for å sikre at de ikke inneholder ingredienser du er allergisk eller intolerant overfor. Mine tjenester tilbyr generell veiledning og informasjon og skal ikke brukes som en erstatning for profesjonell medisinsk rådgivning eller behandling. Jeg påtar meg ikke ansvar for skader som oppstår som følge av feil bruk av tjenestene våre.
5. **Bestilling av coachingtjenester** Du kan bestille mine tjenester via min hjemmeside. Etter påmelding vil jeg kontakte deg for å lære mer om dine behov. Hvis vi matcher, sender jeg deg en bekreftelses-e-post og en betalingslenke. Min kontrakt er gyldig når du mottar vår bekreftelse.

6. **Bestilling og betaling av coachingtjenester** **Bestilling:** Du kan bestille mine coachingtjenester ved å fylle ut kontaktskjemaet på min hjemmeside. Deretter vil jeg eller en av mine representanter kontakte deg for å diskutere dine behov og mål. Hvis vi vurderer at vi kan imøtekomme dine ønsker, sender jeg deg en e-post med detaljer om coachingforløpet samt en betalingslenke. Din bestilling anses som akseptert når du mottar en bekreftelses-e-post fra meg. På dette tidspunktet inngås en bindende kontrakt mellom deg og oss om levering av coachingtjenester. Hvis jeg ikke kan akseptere din bestilling, informerer jeg deg så snart som mulig og krever ingen betaling. Dette kan skyldes begrensninger i mine ressurser, manglende oppfyllelse av min kredittkrav eller feil i prisen eller beskrivelsen av tjenestene. Du har mulighet til å endre opplysningene i din bestilling inntil den er blitt akseptert. Dette gjøres ved å sende en e-post til meg. Etter aksept vil du motta en kopi av vilkårene og en ordrebekreftelse på e-post.

Betaling: Alle priser opplyses før betaling og inkluderer alle relevante gebyrer og avgifter. Betaling kan skje enten som en engangsbetaling eller i månedlige rater. Jeg bruker et sikkert betalingssystem til å håndtere dine opplysninger. Dine betalingsopplysninger krypteres ved overføring gjennom SSL-kryptering (Secure Sockets Layer), hvilket sikrer høy sikkerhet mot uautorisert tilgang. De spesifikke betalingsbetingelsene vil fremgå av din ordrebekreftelse og avhenger av de tjenester som er avtalt mellom deg og meg. Hvis du aksepterer å motta mine betalte tjenester, vil du bli påmeldt til betaling via en tredjepartstjeneste. Enhver betaling via denne tjenesten vil frigjøre deg fra din betalingsforpliktelse. En kopi av betalingsbetingelsene vil bli inkludert i din ordrebekreftelse.

7. **Enheter appen kan brukes på** Du kan kun bruke min app på en enhet som du eier eller har tillatelse til å bruke. Sørg for at din enhet er kompatibel og oppdatert.
8. **Nedlastning av app - betingelser** Måtene du kan bruke min app på kan være underlagt regler og retningslinjer fastsatt av Apple App Store eller Google Play Store (hver for seg en App Store), og App Store sine regler og retningslinjer gjelder i stedet for disse betingelsene, hvor det er forskjeller mellom de to.
9. **Kompatibel enhet** Appen bør kun lastes ned og installeres på en kompatibel enhet. Les App Store-listen for appen før du laster den ned, for å sikre at din enhet er kompatibel.
10. **Oppdateringer og endringer til tjenestene** Jeg oppdaterer mine tjenester regelmessig for å forbedre ytelse og funksjonalitet. Sørg for å akseptere oppdateringer for å fortsette å bruke mine tjenester.
11. **Din konto** Du er ansvarlig for å holde dine innloggingsopplysninger sikre. Del dem ikke med andre. Hvis du mistenker at dine opplysninger er kompromittert, må du endre dem umiddelbart.
12. **Forbud mot overføring av tjenester til uvedkommende** Jeg gir deg personlig rett til å bruke tjenestene som beskrevet i disse betingelsene. Du må ikke overføre tjenestene til en annen, enten for penger, for noe annet eller gratis, unntatt som tillatt i henhold til App Store. Hvis du selger en enhet der min app er installert, må du fjerne appen fra den.

13. **Vilkårsendringer** Jeg kan være nødt til å endre mine vilkår fra tid til annen for å gjenspeile endringer i lov eller best-practice eller for å håndtere ytterligere funksjoner som jeg introduserer. Jeg vil alltid forsøke å gi deg rimelig varsel om større endringer ved å sende deg en SMS eller e-post med detaljer om endringen eller varsle deg om en endring neste gang du bruker nettstedet eller appen (hvis relevant).

14. **Ditt privatliv** Jeg bruker kun personlige opplysninger som jeg samler inn gjennom din bruk av mine tjenester på måter som er beskrevet i min personvernerklæring, som du kan finne på min hjemmeside.

15. **Immaterielle rettigheter** Alle immaterielle rettigheter knyttet til tjenestene (inkl. min app og nettside) over hele verden tilhører meg og mine lisensgivere. Rettighetene til tjenestene er lisensiert (ikke solgt) til deg. Du har ingen immaterielle rettigheter til tjenestene, bortsett fra retten til å bruke dem i samsvar med disse betingelsene.

16. Lisensbegrensninger

Du aksepterer at du:

- Ikke vil underlisensiere eller på annen måte stille mine tjenester til rådighet (inkl. appen og trenings- eller kostholdsplaner) for noen person uten forhåndsgodkjent skriftlig samtykke fra meg.
- Ikke vil kopiere tjenestene (inkl. min app og nettside), unntatt som en del av den normale bruken av tjenestene, eller hvor det er nødvendig med henblikk på sikkerhetskopiering eller driftssikkerhet.
- Ikke vil oversette, fusjonere, tilpasse, variere, endre eller modifisere hele eller deler av tjenestene (inkl. appen og nettsiden).
- Ikke vil kombinere eller inkorporere tjenestene i eller med andre programmer, unntatt som nødvendig for å bruke tjenestene på enheter som tillatt i disse vilkårene.
- Ikke vil adskille, dekompile, reverse engineer eller opprette avledede verk basert på hele eller noen del av tjenestene og heller ikke forsøke å gjøre slike ting.
- Vil overholde alle gjeldende lover og regler som gjelder for teknologien som brukes eller støttes av tjenestene.

17. **Brukergenerert innhold** Ved å sende inn innhold til min plattform, gir du meg en evig, ugjenkallelig, ikke-eksklusiv, royaltyfri lisens til å bruke, reproducere, endre, publisere og distribuere dette innholdet. Du garanterer at du eier eller har de nødvendige rettighetene til å sende inn innholdet, og at innholdet ikke krenker tredjeparts rettigheter. Jeg forbeholder meg retten til å fjerne eller endre brukerinnhold som bryter mine vilkår, eller som jeg finner upassende av annen grunn.

18. Begrensninger av bruksretten

Du må kun bruke mine tjenester (inkl. min app og nettside) til lovlige formål. Du må:

- Ikke bruke tjenestene på ulovlig måte til noe ulovlig formål eller på noen måte som er uforenlig med disse betingelsene.
- Ikke handle bedragerisk eller ondsinnet.

- Ikke få tilgang til, bruke, distribuere eller overføre ondsinnet kode, som virus eller skadelige data, til tjenestene (inkl. appen eller nettsiden) eller et hvilket som helst operativsystem.
- Ikke krenke våre immaterielle rettigheter eller tredjeparts rettigheter i forbindelse med din bruk av tjenestene.
- Ikke overføre materiale som er ærekrenkende, diskriminerende, truende, uanstendig, seksuelt eksplisitt, støtende eller på annen måte støtende i forbindelse med din bruk av tjenestene.
- Ikke bruke noen tjenester på en måte som kan skade, overbelaste, svekke eller kompromittere våre systemer eller sikkerhet eller forstyrre andre brukere.
- Ikke samle inn eller høste informasjon eller data fra noen tjenester eller våre systemer eller forsøke å dechiffrere overføringer til eller fra serverne som kjører tjenestene.

19. Mitt ansvar for tap eller skader som du måtte lide Jeg fraskriver eller begrenser ikke mitt ansvar der dette er ulovlig. Dette inkluderer ansvar for dødsfall eller personskade som er et resultat av vår uaktsomhet, grove uaktsomhet, svindel eller bedragersk villedning. Jeg er ansvarlige for tap eller skader du måtte lide som følge av vår manglende overholdelse av disse betingelsene, forutsatt at tapet eller skaden er direkte knyttet til min overtredelse av betingelsene eller manglende bruk av rimelig dyktighet og omsorg.

Merk at mine tjenester er designet for privat og personlig bruk. Hvis du bruker mine tjenester til kommersielle formål, inkludert næringsvirksomhet eller videresalg, har jeg ikke ansvar for eventuelle indirekte tap eller følgeskader, inkludert tap av fortjeneste, forretningsavbrudd eller tapte forretningsmuligheter.

Videre fraskriver jeg meg ansvar for eventuelle skader eller tap som skyldes forsinkelser eller avbrudd i våre tjenester på grunn av forhold utenfor vår kontroll, som tekniske problemer, internetutfall eller tredjepartsproblemer.

20. Håndtering av manglende eller feilaktige opplysninger For å kunne levere mine coachingtjenester riktig, trenger jeg visse opplysninger fra deg. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, din høyde, vekt, kroppsstatistikk, treningshistorikk, kostvaner, humør, måltider, ernæringsstatus og generell trivsel. Jeg kan kontakte deg for å innhente disse opplysningene. Hvis du ikke leverer de nødvendige opplysningene innen rimelig tid etter min anmodning, eller hvis de opplysningene du leverer er ufullstendige eller feilaktige, kan jeg enten avslutte kontrakten eller kreve et ekstra gebyr for det ekstra arbeidet som kreves for å levere mine tjenester.

Jeg kan ikke holdes ansvarlige for forsinkelser eller manglende levering av mine tjenester hvis dette skyldes din manglende levering av nødvendige opplysninger. Det er ditt ansvar å sikre at alle opplysningene du gir meg er nøyaktige og fullstendige. Ufullstendige eller feilaktige opplysninger kan påvirke effektiviteten av mine coachingtjenester og kan medføre at jeg ikke kan levere de forventede resultatene.

For å sikre en optimal opplevelse og de beste resultatene med våre tjenester, oppfordrer jeg deg til å oppdatere meg løpende med relevante endringer i dine opplysninger og å samarbeide tett med meg gjennom hele forløpet.

21. **Andre nettsteder** Mine tjenester kan inneholde lenker til andre uavhengige nettsteder som ikke administreres av meg. Slike uavhengige nettsteder er ikke under min kontroll, og jeg er ikke ansvarlig for og har ikke kontrollert eller godkjent deres innhold eller deres personvernerklæringer (hvis noen). Du må gjøre din egen vurdering av om du vil benytte slike uavhengige nettsteder, inkludert om du vil kjøpe produkter eller tjenester som tilbys av dem.

22. Opphør

Du kan avslutte din avtale med meg ved utløpet av din bindingstid ved å gi meg 1 måneds varsel. Oppsigelsen vil tre i kraft fra den første dagen i den påfølgende måneden.

Du kan tidligst avslutte din avtale etter den siste måneden i den coachingpakken du har valgt. Hvis du avslutter din avtale ved ikke å betale det månedlige abonnementsbeløpet, vil du bli purret for betaling. Betales abonnementsbeløpet fortsatt ikke, forbeholder jeg meg retten til å kreve beløpet via inkasso.

I tilfelle akutt sykdom eller andre force majeure-lignende forhold kan avtalen avsluttes før tid hvis det sendes inn en gyldig legeerklæring eller annen offisiell dokumentasjon.

Det er ditt ansvar å aktivt anmode om å benytte en ekstra måned som du måtte ha rett til i forbindelse med kampanjer eller lignende. Hvis du ønsker å bruke din ekstra måned umiddelbart etter den avtalte perioden, må du anmode om det før den automatiske betalingen for den neste måneden finner sted. Ellers kan den ekstra måneden først brukes etter den automatiske betalingen.

Eksempel: Hvis du vil bruke din ekstra måned direkte etter 9. måned, men ikke ber om det før du automatisk trekkes for 10. måned, kan du først bruke din ekstra måned fra 11. måned og frem. Hvis du har spørsmål eller trenger hjelp med appen, må du ikke nøle med å kontakte meg ved å sende en e-post til: henriette@coachhenriette.no

Ved å akseptere disse betingelsene erkjenner du at du vil få tilgang til digitalt innhold, inkludert treningsforløp, treningsprogrammer og kostplaner, før din vanlige angrerett på 14 dager utløper. Når du får tilgang til ditt digitale innhold, frafaller du uttrykkelig din angrerett. Inntil du får tilgang, gjelder de vanlige reglene i angrerettloven angående angrerett.

Hvis jeg vurderer at du ikke overholder disse vilkårene (inkludert manglende betaling), kan jeg til enhver tid annullere din tilgang til mine tjenester ved å kontakte deg. Hvis det du har gjort kan rettes opp, vil jeg gi deg en rimelig mulighet til å rette det opp.

Hvis jeg avslutter din rett til å bruke tjenestene på denne måten, kan jeg beholde betalinger du allerede har foretatt for å dekke mine kostnader og/eller kompensere meg for tap som skyldes din manglende overholdelse.

Jeg kan også avslutte kontrakten hvis det blir umulig eller upraktisk å levere mine tjenester. I så fall vil jeg informere deg umiddelbart. Har du betalt for tjenestene på forhånd, vil du muligens få en forholdsmessig refusjon for den perioden du ikke har vært i stand til å bruke tjenestene på grunn av kontraktens opphør.

23. **Overdragelse av rettigheter og forpliktelser** Jeg forbeholder meg retten til å overføre mine rettigheter og forpliktelser i henhold til disse betingelsene til en annen organisasjon. Dette kan eksempelvis skje i forbindelse med et oppkjøp av min virksomhet av en tredjepart. Du vil alltid bli orientert skriftlig hvis en slik overdragelse finner sted, og jeg vil sikre at dine rettigheter i henhold til disse betingelsene ikke påvirkes negativt.
24. **Tredjeparts rettigheter** Tredjepartsapplikasjoner, som App Store og deres tilknyttede selskaper, har rett til å håndheve disse betingelsene på våre vegne for å sikre din overholdelse av vilkårene. Bortsett fra dette har ingen andre tredjeparter rettigheter til å håndheve disse betingelsene.
25. **Gyldighet av kontraktens deler** Hvert avsnitt i disse betingelsene er adskilt og uavhengig. Hvis en domstol eller annen relevant myndighet finner at noen del av disse betingelsene er ulovlig eller ugyldig, forblir de øvrige avsnittene fortsatt gyldige og effektive.
26. **Forsinkelse i håndhevelse av betingelser** Selv om vi måtte forsinke håndhevelsen av en eller flere bestemmelser i disse betingelsene, beholder jeg retten til å håndheve dem på et senere tidspunkt. Hvis jeg unnlater å insistere på at du straks oppfyller dine forpliktelser, eller hvis jeg forsinke å ta juridiske skritt i forbindelse med din manglende overholdelse av disse betingelsene, betyr det ikke at du ikke skal oppfylle dine forpliktelser, og det hindrer meg ikke i å ta rettslige skritt mot deg senere.
27. **Lovvalg og jurisdiksjon** Disse betingelsene er regulert av norsk lovgivning. Eventuelle tvister som måtte oppstå i forbindelse med disse betingelsene eller bruken av våre tjenester, skal behandles ved de norske domstolene.
28. **Alternativ tvisteløsning** Alternativ tvisteløsning er en metode der en uavhengig instans vurderer fakta i en tvist og forsøker å løse den uten behov for rettssaker. Hvis du er misfornøyd med vår håndtering av en klage, kan du sende tvisten til Forbrukerrådet eller bruke Europa-kommisjonens plattform for nettbasert tvisteløsning for en avgjørelse online.